

УТВЕРЖДАЮ:

заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопп

« _____ » _____ 20 _____ г.
(подпись) (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска
«Детский сад № 440»
(наименование организации)

за 2022 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование реализованных мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия/фактически срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Причины не достижения показателей	Какие меры были предприняты для устранения возникающих затруднений
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации соци-	1. Проводится систематический мониторинг сайта с целью своевременного внесения изменений. 2. Своевременное обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на	систематически в течение отчетного периода	ответственный за ведение сайта	-	-

альной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы). (96 баллов из 100)	официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации”				
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (99 баллов из 100)	Изготовлен информационный стенд, содержащий полную информацию о деятельности МКДОУ д/с № 440 и размещён в доступном для родителей месте	31.08.2022 г. 31.08.2022 г.	ст. воспитатель, заместитель заведующего	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Проведены мероприятия, направленные на совершенствование, осовременивание образовательного пространства для увеличения количества получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	систематически в течение отчетного периода	заведующий, ст. воспитатель, заместитель заведующего	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование поме-	1.Разработан план мероприятий	2019-2030гг	заместитель заведу-	Отсутствие	Распорядитель

<p>щений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (0 баллов из 100)</p> <p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов из 100)</p> <p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (98 баллов из 100)</p>	<p>(дорожная карта) по этапному повышению значений показателей доступности для инвалидов, включая оборудование объекта муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска "Детский сад № 440 комбинированного вида" (МКДОУ д/с № 440) необходимыми приспособлениями на период с 2019 по 2030 гг (с учетом объема и стоимости работ) размещён на официальном сайте ДОУ</p> <p>2. Обучен специалист по программе: «Организация доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения»</p>	<p>27.05.2019г.</p>	<p>ющего</p>	<p>финансирования</p>	<p>бюджетных средств поставлен в известность</p>
--	---	---------------------	--------------	-----------------------	--

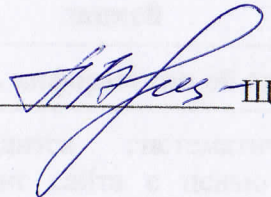
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	<p>Организируются и проводятся мероприятия с сотрудниками ДОУ, направленные на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня коммуникативной компетенции; - совершенствование чувств эмпатии и толерантности; - соблюдение профессиональной этики; - повышение имиджа ДОУ. 	<p>систематически в течение отчетного периода</p>	<p>ст. воспитатель, воспитатели, узкие специалисты</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
--	---	---	--	----------	----------

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (98 баллов из 100)	- проводятся мероприятия с вовлечением родителей с использованием дистанционных форм взаимодействия с использованием мессенджера ватсапп;				
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы(99 баллов из 100)	- привлечение родителей к участию в конкурсном движении; - изучение мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг через анкетирование с использованием гугл форм.	систематически в течение отчетного периода	заведующий, ст. воспитатель, воспитатели, узкие специалисты	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Заведующий МКДОУ д/с № 440  Щелканова Л.В.